**МИНОБРНАУКИ РОССИИ** ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии

Гайдар К.М.

*подпись*

27.05.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.24 Психологическое консультирование

*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

# Код и наименование специальности:

37.05.02 Психология служебной деятельности

1. **Специализация:** Психологическое обеспечение служебной деятельности в экс- тремальных условиях
2. **Квалификация выпускника:** психолог
3. **Форма обучения:** очная
4. **Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** общей и социальной психологии факультета философии и психологии
5. **Составители программы:** Тенькова Валентина Алексеевна

*ФИО, ученая степень, ученое звание*

1. **Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 29.05.2024, № 1400-05

*наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола*

*отметки о продлении*

1. **Учебный год:** 2026/2027\_ **Семестр(-ы):** 6\_

# Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины является:

* + формирование у обучающихся основных научных положений, принципов, базовых техник психологического консультирования, позволяющих самостоятель- но овладевать новейшими достижениями в теории и практики консультирования и квалифицированно проводить психологическое консультирование

Задачи учебной дисциплины:

* + ознакомление обучающихся с основными теоретическими подходами и концепциями, лежащими в основе ведущих направлений консультативной психо- логии;
  + формирование у обучающихся положительной мотивации на использова- ние консультационных знаний в психологической помощи;
  + овладение будущими психологами наиболее распространенными техни- ками психологического консультирования;
  + формирование у студентов установки на высокий профессионализм в осуществлении консультативной деятельности психолога.

# Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к обязатель- ной части Блока 1.

Приступая к изучению данной дисциплины, обучающиеся должны иметь теоретическую подготовку по возрастной психологии и психологии развития.

У обучающихся должны быть сформированы элементы следующих компе- тенций:

*– способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональ- ной деятельности на основе современной методологии (ОПК-1)* – в части ***зна- ний*** категориального аппарата, методологических принципов, основных направ- лений, проблемы и феноменологию возрастной психологии и психологии разви- тия, используемые в ней методы, область практического применения знаний пси- хологии развития и возрастной психологии; психологических закономерностей развития человека на разных этапах онтогенеза; ***умений***прогнозировать измене- ния и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики с позиций психологических теорий развития человека, закономерности его функционирования и развития; объяснять с позиций психологических теорий особенности возрастных изменений психики человека и его личности; применять теоретические знания возрастной психологии и психологии развития в просвети- тельской деятельности психолога; адаптировать их с учетом индивидуальных особенностей аудитории; ***владения*** навыками применения теоретических знаний возрастной психологии и психологии развития для психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических особенностей развития личности, а также решения эмпирических задач.

Учебная дисциплина «Психологическое консультирование» является пред- шествующей для следующих дисциплин: «Психологические основы профориента- ции и профконсультации в построении профессиональной карьеры», «Психология кадрового менеджмента», «Организационная психология», «Психология девиант- ного поведения и его профилактика в служебных подразделениях«Психология за- висимого поведения и его профилактика в служебных подразделениях». Изучение дисциплины позволит студентам успешно выполнять консультационную работу в ходе производственнойи педагогической практик в профильных организациях.

# Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения

**образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достиже- ния:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Название компе- тенции | Код(ы) | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
| ОПК-7 | Способен осу- ществлять кон- сультирование в области межлич- ностных отноше- ний, профориен- тации, планиро- вания карьеры, профессиональ- ного и личност- ного роста, орга- низации служеб- нойдеятельности персонала | ОПК- 7.1  ОПК- 7.2 | Использует в про- фессиональной деятельности ос- новные положения теории психологи- ческого консульти- рования и базовые консультативные технологии  Осуществляет кон- сультирование в области межлич- ностных отноше- ний, вырабатывает психологические рекомендации по их оптимизации | ***Знать:*** категориальный аппарат, методологические принципы, основ- ные направления, проблемы и фе- номенологию консультативной пси- хологии, используемые в ней мето- ды, стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных от- ношений, профориентации, планиро- вания карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала ***Уметь:*** воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и осуществлять психологическую помощь отдельным лицамв области межличностных от- ношений, профориентации, планиро- вания карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала ***Владеть:*** навыками применения основных методов и технологий ока- зания психологической помощи от- дельным лицамв области межлич- ностных отношений, профориента- ции, планирования карьеры, про- фессионального и личностного ро- ста, организации служебной дея- тельности персонала, а также выра- батывать рекомендации по их опти-  мизации. |
| ОПК- 13 | Способен осу- ществлять пси- хологическую профилактику отклонений в личностном раз- витии сотрудни- ков, военнослу- жащих и (или) отдельных лиц, которые приво- дят к риску про- фессиональной деформации или асоциального поведения | ОПК- 13.3 | Реализует про- граммы психологи- ческой профилак- тики профессио- нальной деформа- ции, асоциального поведения в про- фессиональной среде, определяет критерии ее эф- фективности | ***Знать:***базовые методологические и методические параметры практиче- ской деятельности психолога, регла- ментирующие постановку задач в области психологической профилак- тики отклонений в личностном раз- витии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые при- водят к риску профессиональной деформации или асоциального по- ведения.  ***Уметь:*** анализировать сложившую-  ся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки и реализации программ профилакти- ки отклонений в личностном разви- тии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые при- водят к риску профессиональной деформации или асоциального по- ведении  ***Владеть:*** навыками разработки и реализации программ профилактики |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые при- водят к риску профессиональной деформации или асоциального по- ведения |
| ОПК- 14 | Способен ис- пользовать адекватные раз- вивающие и кор- рекционные про- граммы, осу- ществлять пси- хологическую интервенцию с целью измене- ния негативных состояний лиц, находящихся в трудной жизнен- ной ситуации, в том числе в со- стоянии психоло- гической деза- даптации, с раз- личными прояв- лениями девиа- ций, зависимо- стей, с суици- дальными  наклонностями | ОПК- 14.4  ОПК- 14.5 | Осуществляетпси- хологическую ин- тервенцию, направленную на психологическую коррекцию лиц с различными про- явлениями девиа- ций и (или) зави- симостей  Осуществляет пси- хологическую ин- тервенцию, направленную на психологическую коррекцию лиц с суицидальными наклонностями | ***Знать:*** базовые методологические и методические параметры деятель- ности психолога, регламентирующие постановку задач в области практи- ческой деятельности,направленной на психологическую коррекцию лиц с различными проявлениями деви- аций и (или) зависимостей  ***Уметь:*** анализировать сложившую- ся практическую ситуацию для осу- ществления психологической интер- венции, направленной на психологи- ческую коррекцию лиц с различными проявлениями девиаций и (или) за- висимостей  ***Владеть:*** навыками осуществления психологической интервенции, направленной на психологическую коррекцию лиц с различными прояв- лениями девиаций и (или) зависимо- стей |

1. **Объем дисциплины в зачетных единицах/часах** (в соответствии с учебным планом) — 3 ЗЕТ\_/\_108 часа.

**Форма промежуточной аттестации** (зачет/экзамен)– экзамен.

# Трудоемкость по видам учебной работы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | | Трудоемкость | | |
| Всего | По семестрам | |
| 6 семестр |  |
| Аудиторная работа | | 44 | 44 |  |
| в том числе: | лекции | 14 | 14 |  |
| практические | 0 | 0 |  |
| лабораторные | 30 | 30 |  |
| Самостоятельная работа | | 28 | 28 |  |
| в том числе: курсовая работа | | 0 | 0 |  |
| Форма промежуточной аттестации  *(экзамен – 36 час.)* | | 36 | 36 |  |
| Итого: | | 108 | 108 |  |

* 1. **Содержание дисциплины:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины | Реализация раздела дис-  циплины с по- мощью он- |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | лайн-курса,  ЭУМК |
| **1. Лекции** | | | |
| 1.1 | Введение в психологи- ческое консультирова- ние | 1. Понятие психологического консультировани 2. Цели и задачи психологического консульт рования. 3. Соотношение понятий «психотерапия»,   «психологическое консультирование». | Moodle:[URL:htt](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=6407) [ps://edu.vsu.ru/](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=6407) [course/view.ph](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=6407) [p?id=10365](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=6407) |
| 1.2 | Роль и место консуль- танта в консультирова- нии | 1. Требования к личности консультанта. 2. Модель эффективного консультанта. 3. Система ценностей консультанта. 4. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |
| 1.3 | Консультативный кон- такт | 1. Определение консультативного контакта. 2. Терапевтический климат. Физические ком- поненты терапевтического климата. 3. Эмоциональные компоненты терапевтиче- ского климата. 4. Навыки поддержания консультативного контакта. 5. Перенос и контрперенос в консультирова-   нии. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |
| 1.4 | Процесс психологиче- ского консультирования | 1. Первая встреча с клиентом. Оценка про- блем клиентов. Вербализация проблем кли- ентов. 2. Психологический диагноз в процессе кон- сультирования. Психологический анамнез. Использование тестов в процессе консуль- тирования. 3. Процедуры и техники психологического консультирования. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение со- держания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Предоставление инфор- мации. Интерпретация. Конфронтация. Пау- зы молчания. Чувства консультанта и само-   раскрытие. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |
| 1.5 | Специальные проблемы в психологическом кон- сультировании | 1. Консультирование тревожных клиентов. 2. Консультирование взрослых, пострадав- ших от сексуального злоупотребления в дет- стве. 3. Консультирование враждебно настроен- ных и агрессивных клиентов. 4. Особенности консультирования плачущих клиентов. 5. Консультирование истерических лично- стей. 6. Консультирование шизоидных личностей. 7. Консультирование клиентов с психосома- тическими расстройствами. 8. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. 9. Консультирование при переживании утра- ты. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |
| 1.6 | Этические принципы в психологическом кон- сультировании | 1. Этические и правовые аспекты консульти- рования. Двойственные отношения. 2. Правовые аспекты отношений в консуль- тировании. 3. Этические проблемы в особых консульта-   ционных ситуациях. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |
| **2. Лабораторные занятия** | | | |
| 2.1 | Гуманистический подход | 1. Основные положения и практика личност- | Moodle:URL:htt |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | в консультировании | но-центрированного подхода в консультиро- вании.   1. Гештальт-консультирование. 2. Трансактный анализ и консультирование. | ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |
| 2.2 | Экзистенциальный под- ход в консультировании | 1. Основные теоретические положения экзи- стенциализма. 2. Практика экзистециального подхода в кон-   сультировании. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph  p?id=10365 |
| 2.3 | Психоаналитический подход в консультиро- вании | 1. Основные положения классического пси- хоанализа З. Фрейда. 2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках психоаналитического подхода. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph  p?id=10365 |
| 2.4 | Бихевиоральный подход в консультировании | 1. Основные положения бихевиоризма: тео- рия и практика (Дж. Уотсон, Б. Скиннер, Дж. Вольпе, Г. Айзенк). 2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках бихевиорального подхода. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |
| 2.5 | Социально-когнитивный подход в консультиро- вании | 1. Основные положения социально- когнитивного подхода в консультировании: теория и практика (А. Бандура). 2. Принципы и методы работы с клиентом в   рамках социально-когнитивного подхода. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |
| 2.6 | Когнитивный и когнитив- но-поведенческий под- ход в консультировании | 1. Основные положения рационально- эмотивного поведенческого консультирова- ния: теория и практика (А. Эллис). 2. Принципы и методы работы с клиентом в рамках рационально-эмотивного поведенче- ского подхода. 3. Основные положения когнитивного кон- сультирования: теория и практика (А. Бек). 4. Принципы и методы работы с клиентом в рамках когнитивного подхода. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |
| 2.7 | Построение отношений консультирования | 1. Структурирование консультационного про- странства. 2. Структурирование времени консультиро- вания. 3. Создание обоюдного доверия. 4. Навыки поддержания консультативного контакта. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |
| 2.8 | Содержание работы в отношениях консульти- рования | 1. Основные техники консультирования. 2. Отработка навыка применения техник в консультировании. 3. Понятие супервизия: цель, зада-   чи,функции, способы | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |
| 2.9 | Завершение отношений консультирования | 1. Функции завершения отношений консуль- тирования. 2. Проблемы, связанные с завершением от- ношений консультирования. 3. Сопротивление процессу завершения от- ношений в консультировании. 4. Постконсультационное сопровождение клиента. | Moodle:URL:htt ps://edu.vsu.ru/ course/view.ph p?id=10365 |

# Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (часов) | | | |
| Лекции | Семинары / пр. занятия | Самостоятельная работа | Всего |
| 1 | Введение в психологическое консультирование | 2 | 0 | 1 | 3 |
| 2 | Роль и место консультанта в консультировании | 2 | 0 | 1 | 3 |
| 3 | Консультативный контакт | 2 | 0 | 2 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | Процесс психологического кон-  сультирования | 2 | 0 | 2 | 4 |
| 5 | Специальные проблемы в пси-  хологическом консультировании | 4 | 0 | 2 | 6 |
| 6 | Этические принципы в психоло-  гическом консультировании | 1 | 0 | 2 | 3 |
| 7 | Гуманистический подход в кон-  сультировании | 0 | 4 | 2 | 6 |
| 8 | Экцистенциальный подход в  консультировании | 0 | 4 | 2 | 6 |
| 9 | Психоаналитический подход в  консультировании | 0 | 4 | 2 | 6 |
| 10 | Бихевиоральный подход в кон-  сультировании | 0 | 4 | 2 | 6 |
| 11 | Социально-когнитивный подход  в консультировании | 0 | 4 | 2 | 6 |
| 12 | Когнитивный и когнитивно-  поведенческий подход в кон- сультировании | 0 | 4 | 2 | 6 |
| 13 | Построение отношений консуль-  тирования | 0 | 2 | 2 | 4 |
| 14 | Содержание работы в отноше-  ниях консультирования | 0 | 2 | 2 | 4 |
| 15 | Завершение отношений кон-  сультирования | 1 | 2 | 2 | 5 |
|  | Контроль | 36 | | | 36 |
|  | **Итого:** | **14** | **30** | **28** | **108** |

1. **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимися аудиторных занятий (лекций, лабораторныхх занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводит- ся 28 часов в семестре, а также работу при подготовке к промежуточной аттеста- ции – экзамену (отводится 36 часов).

Самостоятельная учебная деятельность обучающихся по дисциплине

«Психологическое консультирование» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практи- ческих занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппа- рата (выполнение понятийных диктантов на семинарских и практических занятиях) и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам, выполнению практи- ческих заданий) (примеры см. ниже).

Вопросы лабораторных занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к лабораторным заня- тиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную по- зицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирую- щую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подго- товке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источни- ков предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться от- бирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не дол-

жен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывает- ся автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект ком- ментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Подготовка к понятийным диктантам требует от обучающихся нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются пре- подавателем к семинарским и практическим занятиям). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций или литературных источников, рекомендован- ных для подготовки к лабораторным занятиям, так и обращение к психологиче- ским словарям. Выполнение понятийного диктанта на практическом занятии огра- ничено по времени, поэтому задается, как правило, 4-6 ключевых понятий.

Все выполняемые обучающимися самостоятельно задания (конспекты ли- тературных источников, выполнение понятийных диктантов, практических зада- ний) подлежат последующей проверке преподавателемс использованием опреде- ленных критериев (содержатся в пункте 20.1). Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экза- мена).

# Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Источник |
| 1 | Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учеб. посо-бие для высш. школы / Р. Кочюнас. – Москва : Гаудеамус, 2005. – 462 с. |
| 2 | Сапогова Е.Е. Консультативная психология : [учебное пособие для студентов вузов, обу-  чающихся по направлению "Психология" и психологическим специальностям] / Е.Е. Сапо- гова .— М. : Академия, 2008 .– 348 с |

б) дополнительная литература:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Источник |
| 3 | Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю.Е. Алешина. – Москва : Класс, 2000. – 203 с. |
| 4 | Немов Р.С. Психологическое консультирование : учеб. для студ. вузов / Р.С. Немов. – Москва : ВЛАДОС, 2001. – 528 с. |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Источник |
| 5 | Основы психологического консультирования : программа учебной дисциплины и планы  лабораторных занятий / сост. В.А. Тенькова. – Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2005. – 48 с. – [URL:ht](http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/)tp:[//www.](http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/)l[ib.vsu.ru/elib/texts/](http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/) method/vsu/may05062.pdf. |
| 6 | Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование / Т.В. Мальцева. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 144 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055> |
| 7 | Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ». – URL:[http://rucont.ru](http://rucont.ru/) |
| 8 | Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНИТИ. – Москва : ВИ- НИТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно. |
| 9 | Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2020 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2021. – (CD–ROM). |
| 10 | ЭБС Университетская библиотека online. – URL[:http://biblioclub.ru](http://biblioclub.ru/) |
| 11 | Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета.  – URL:http://[www.lib.vsu.ru](http://www.lib.vsu.ru/)) |
| 12 | Электронный курс «Психологическое консультирование». – URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365 (портал «Электронный университет ВГУ».  – Moodle:UR[L:h](http://www.edu.vsu.ru/))t[tp://www.edu](http://www.edu.vsu.ru/)).[vsu.ru/).](http://www.edu.vsu.ru/)) |

# Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной ра- боты

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Источник |
| 1 | Основы психологического консультирования : программа учебной дисциплины и планы лабораторных занятий / сост. В.А. Тенькова. – Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2005. – 48 с. –  URL[:http://www.](http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/)l[ib.vsu.ru/elib/texts/](http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/) method/vsu/may05062.pdf. |
| 2 | Сапогова Е.Е. Консультативная психология : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению «Психология» и психологическим специальностям] / Е.Е. Сапогова. – Москва : Академия, 2008. – 348 с. |
| 3 | Электронный курс «Психологическое консультирование». – URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365 (портал «Электронный университет ВГУ».  – Moodle:UR[L:h](http://www.edu.vsu.ru/))t[tp://www.edu](http://www.edu.vsu.ru/)).[vsu.ru/).](http://www.edu.vsu.ru/)) |

1. **Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение**

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном ма- териале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, про- блемная), лабораторных занятий (проблемные, дискуссионные, занятия- практикумы и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: деловые игры, групповое обсуждение, метод case-stady (анализ и решение про- фессиональных ситуационных задач).

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, семинарских и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохож- дения текущей и промежуточной аттестации. Обучающиеся используют электрон- ные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moo- dle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/), а именно электронный курс «Психологическое кон- сультирование» (URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10365).

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информа- ционные технологии, включая программное обеспечение и информационно- справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультипсихо- метр». Контракт № 3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР»

(Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»(на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИН- ТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic13.0 forWindowsRu (локальная версия на 15 поль- зователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕ- ГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic13.0 forWindowsRu (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИН- ТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

ПО Интерактивное учебное пособие «Наглядная математика». Контракт

№ 3010-07/22-16 от 23.03.2016 с ООО «Информационные технологии» (ООО «Ин- тех», Воронеж); бессрочный.

Неисключительная лицензия на ПО MicrosoftOfficeProPlus 2019 RUSOLPN- LAcdmc. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUSUpgrdOLPNLAcdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, вер- сия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Ин- формсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

# Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 408): спе- циализированная мебель, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор NECNP64, экран для проектора.

Аудитория для проведения лабораторных занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, пр. Революции, 24, ВГУ, корп. 3, ауд. 416 (кабинет психологии)): специализированная мебель, оборудование комнаты пси- хологической разгрузки: пучок волокон на пульте управления, настенное световое панно «Иллюминатор», сенсорный уголок «Зеркальный обман VIP», управление воздушно-пузырьковой колонной, проектор «Звездное небо», тактильная дорожка, светомузыкальная полусфера, световой стол для рисования песком на сенсорном управлении, интерактивная панель «Бесконечность», волшебный фонтан (договор

№3010-07/204-14 от 16.12.2014 с ООО «ШкольныйМир» (Воронеж); бессрочный).

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинар- ского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебно- го оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 307(4)): специали- зированная мебель, профессиональный компьютерный полиграф (ПКП) «Диана- 04» в базовой комплектации с креслом для полиграфического обследования СКО- 02; оборудование для проведения психодиагностического исследования – про- граммный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»; аппаратно- программный психодиагностический комплекс «Мультипсихометр»; компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методи- ка экспресс-диагностики Сигнал, Психосемантическая диагностика скрытой моти- вации (ПДСМ), Ко-терапевтическая система Келли-98, Комплексная социально- психологическая диагностика группы и др.), устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-«Психофизиолог», комплект для ком- плексной аудиовизуальной стимуляции «Профессиональный», аппарат психоэмо- циональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», ап- парат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обрат- ной связи «Релана»; 1 компьютер Intel Celeron CPU; ноутбук Dell Inspiration, ноут- бук ASUSX51RL, ноутбук HP Probook 450 G6; принтер HPLaserJet 1300; сканер HewlettPackard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий № 2) для про- ведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоя- тельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 303): специ- ализированная мебель, 15 персональных компьютеров CORE I5-8400/B365M PRO4/DDR4 8GB/SSD 480GB/DVI/HDMI/VGA/450Вт/Win10pro/GW2480, интерак- тивная панель Lumien, 75", МФУ лазерное HPLaserJetProM28w(W2G55A).

# Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттеста- ции

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяет- ся содержанием следующих разделов дисциплины:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разде- ла дисциплины (моду- ля) | Компе- тенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
| 1 | Введение в психологи-  ческое консультирова- ние | ОПК-7 | ОПК-7.1 ОПК-7.2 | Комплект заданий для кон- трольной работы № 8 |
| 2 | Роль и место консуль- танта в консультиро- вании | ОПК-7 | ОПК-7.1 ОПК-7.2 | Комплект заданий для кон- трольной работы № 8 |
| 3 | Консультативный кон- | ОПК-7 | ОПК-7.1 | Комплект заданий для кон- |
|  | такт | ОПК-7.2 | трольной работы № 8 |
| 4 | Процесс психологиче- ского консультирова- ния | ОПК-13 | ОПК-13.3 | Комплект практических заданий № 4 |
| 5 | Специальные пробле- мы в психологическом консультировании | ОПК-14 | ОПК-14.3 ОПК-14.5 | Комплект заданий для кон- трольной работы № 7 |
| 6 | Этические принципы в психологическом кон- сультировании | ОПК-7 ОПК-14 | ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-14.3 |  |
|  |  |  | ОПК-14.5 |
| 7 | Гуманистический под- ход в консультирова- нии | ОПК-14 ОПК-13 | ОПК-14.3 ОПК-14.5  ОПК-13.3 | Комплект заданий для кон- трольной работы № 1 |
| 8 | Экцистенциальный подход в консультиро- вании | ОПК-14 | ОПК-14.3 ОПК-14.5 | Комплект заданий для кон- трольной работы № 2 |
| 9 | Психоаналитический подход в консультиро-  вании | ОПК-14 | ОПК-14.3 ОПК-14.5 | Комплект заданий для кон- трольной работы № 3 |
| 10 | Бихевиоральный под- ход в консультирова- нии | ОПК-14 | ОПК-14.3 ОПК-14.5 | Комплект заданий для кон- трольной работы № 4 |
| 11 | Социально-  когнитивный подход в консультировании | ОПК-14 | ОПК-14.3 ОПК-14.5 | Комплект заданий для кон- трольной работы № 5 |
| 12 | Когнитивный и когни- тивно-поведенческий подход в консультиро- вании | ОПК-14 | ОПК-14.3 ОПК-14.5 | Комплект заданий для кон- трольной работы № 6 |
| 13 | Построение отноше- ний консультирования | ОПК-14 | ОПК-14.3 ОПК-14.5 | Комплект практических заданий № 3 |
| 14 | Содержание работы в отношениях консуль- тирования | ОПК-14 ОПК-13 | ОПК-14.3 ОПК-14.5  ОПК-13.3 | Комплект практических заданий № 2 |
| 15 | Завершение отноше- ний консультирования | ОПК-14 | ОПК-14.3 ОПК-14.5 | Комплект практических заданий № 1 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разде- ла дисциплины (моду- ля) | Компе- тенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
| Промежуточная аттестация форма контроля – экзамен | | | | Перечень теоретических вопросов |

# Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

* 1. **Текущий контроль успеваемости**

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следу- ющих оценочных средств: контрольных работ, комплекта практических заданий.

**Комплект заданий для контрольной работы № 1 Тема:** «Гуманистический подход в консультировании».

* + 1. Дайте определение и раскройте содержание понятий «конгруэнтность»,

«безусловно позитивное отношение», «эмпатия», с точки зрения К. Роджерса.

* + 1. Охарактеризуйте основные теоретические положения гештальт- консультирования: понятие «гештальт», холистическая доктрина, гомеостатиче- ский процесс, контакт и граница контакта, самость и самоактуализация, роль эмо- ций (например, агрессии) в функционировании личности.
    2. Приведите примеры дополнительной, перекрестной и скрытой трансак- ций и нарисуйте соответствующие этим трансакциям диаграммы.

**Комплект заданий для контрольной работы № 2 Тема:** «Экзистенциальный подход в консультировании».

1. Раскройте характерные черты каждого из четырех основных экзистенци-

альных беспокойств.

1. Опишите подходы, которыми могут воспользоваться экзистенциальные консультанты при работе с клиентами, испытывающими тревогу, связанную со смертью; с экзистенциальной изоляцией; с бессмысленностью, с ответственно- стью.
2. Охарактеризуйте отношения «консультант – клиент» с позиции экзистен- циального консультирования.

**Комплект заданий для контрольной работы № 3 Тема:** «Психоаналитический подход в консультировании».

1. Назовите и опишите каждую стадию сексуального развития, согласно

психоаналитическому подходу.

1. Какова функция защитных механизмов? Проиллюстрируйте свой ответ конкретными примерами.
2. Что подразумевается в психоанализе под терминами «перенос», «контр- перенос», «сопротивление» и почему они так важны в консультативной работе психолога?

**Комплект заданий для контрольной работы № 4 Тема:** «Бихевиоральный подход в консультировании».

1. Каков взгляд Б. Скиннера на психотерапию?
2. Как, с точки зрения Дж. Вольпе, люди обучаются невротическим страхам?
3. Каковы, по мнению Г. Айзенка, источники невротических реакций стра- ха/тревоги?

**Комплект заданий для контрольной работы № 5 Тема:** «Социально-когнитивный подход в консультировании».

1. Укажите пять человеческих когнитивных способностей, которые выделяет

А. Бандура.

1. Какова роль когнитивной обработки в вынесении суждений о личной эф- фективности?

# Комплект заданий для контрольной работы № 6

нии».

**Тема:** «Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультирова-

Вариант 1

1. Что представляют собой, с точки зрения А. Бека, схемы, автоматические

мысли, когнитивные ошибки и почему они так важны в консультативной работе психолога?

1. Опишите такие поведенческие методы, как планирование деятельности, оценка мастерства и удовольствия, проведение поведенческих экспериментов, репетиция поведения и разыгрывание ролей, постановка постепенно усложняю- щихся задач, использование методов отвлечения, рекомендация упражнений для выполнения в домашних условиях.

Вариант 2

1. Почему А. Эллис называет свой подход рационально-эмотивной пове- денческой терапией (РЭПК)?
2. Каков характер отношений консультант – клиент в РЭПК?Какова роль консультанта в РЭПК?
3. Критически проанализируйте идеи А. Эллиса относительно иррациональ- ных убеждений и их производных.

# Комплект заданий для контрольной работы № 7

**Тема:** «Специальные проблемы в психологическом консультировании».

1. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Психологическая помощь клиентам с депрессией. Симптомы личности. Основные задачи консультанта в работе с депрессивными клиентами. Особенности консуль- тирования при суицидных намерениях клиентов. Характерные черты личности по- тенциальных самоубийц.
2. Консультирование лиц, переживающих утрату (при разводе, смерти близ- кого человека). Процесс скорби. Модель Кублер-Росс.

**Комплект заданий для контрольной работы № 8 Тема:** «Введение в психологическое консультирование».

1. Основной целью психологического консультирования является:

а) помощь клиентам в понимании происходящего в их жизненном простран- стве и достижении осмысления поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера;

б) восстановление адекватности личности, связанной с психическими, внутриличностными проблемами и конфликтами;

в) помощь людям в принятии ими важных решений, влияющих на их жизнь, например при выборе стиля жизни.

1. Специфической чертой психологического консультирования, отличающей его от психотерапии является:

а) ориентация в работе с клиентом на краткосрочную помощь (до 15 встреч) и клинически здоровую личность;

б) ориентация в работе с клиентом на длительные отношения и обращение к прошлому клиента;

в) ориентация в работе с клиентом на персональное руководство.

1. Основная роль консультанта в процессе психологического консультиро- вания состоит:

а) в указывании клиенту как ему жить;

б) в помощи клиенту выявить внутренние резервы и устранить факторы, мешающие их использованию;

в) в рекомендации стационарного лечения.

1. Факторы,составляющие основу модели эффективного консультанта: а) авторитарность, пассивность, зависимость;

б) аутентичность, толерантность, эмпатичность,открытость собственному опыту;

в) склонность использовать клиентов для удовлетворения своих потребно-

стей.

1. Динамичный процесс, во время которого один человек помогает другому

использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении, актуализировать потенциал осмысленной жизни является определением:

а) консультативного контакта в психологическом консультировании; б) физического контакта в коррекционной работе;

в) эмоционального контакта в психотерапии.

1. Качество консультативного контакта зависит от двух важных факторов: а) физического и эмоционального компонента;

б) терапевтического климата и навыков консультанта (вербальных и не- вербальных) в поддержании общения;

в) навыков делового общения и организационного консультирования.

# Комплект практических заданий № 1

1. В парах обсудите наиболее значительные случаи завершения в вашей жизни, такие как смерть любимого, окончание учебного заведения, завершение некоторой стадии жизни. Оцените положительный опыт, который вы вынесли из этих событий, а также болезненные переживания, которые вы испытали.
2. В небольших группах разыграйте, меняясь ролями, различные формы сопротивления завершению в конце сессии, случающиеся между клиентом и кон- сультантом. Пусть один член группы играет роль консультанта, другой — клиента, двое участников исполняют роли консультанта и клиента, а еще один будет наблюдателем-экспертом. После того как каждый получит возможность выступить в роли консультанта, обсудите свои впечатления по поводу противодействия у вас самих и у ваших партнеров и какие стратегии, на ваш взгляд, лучше всего помога- ли в преодолении сопротивления.
3. Составьте список способов, с помощью которых, по вашему мнению, вы можете сообщить, когда консультант или клиент готов закончить отношения. За- тем молча разыграйте перед вашими сокурсниками не менее двух из этих спосо-

бов и попросите наблюдателей описать ваши действия и собственную вероятную реакцию на них.

1. Пусть все присутствующие разделятся на две команды. Обсудите, долж- ны ли отношения консультирования заканчиваться на положительной ноте или на отрицательной. Особо обратите внимание на те положительные результаты, ко- торые клиент или консультант могли бы получить от негативного завершения кон- сультирования.
2. Как вы относитесь к процедуре рециркуляции? В группах по четыре чело- века обсудите, что вы думаете и чувствуете по поводу этой процедуры. Аналогич- но, разыграйте в лицах, как бы вы направили трудного клиента к другому профес- сионалу.

# Комплект практических заданий № 2

1. В группах по три человека обсудите способы применения в консульти- ровании навыков, о которых вы узнали в этой главе. Например, как вы узнаете, когда сохранять молчание, когда стоит применить конфронтацию?
2. В этой главе, так же как и в предыдущих, техника убеждения упомина- лась как эффективный в консультировании навык. В группах по три человека разыграйте следующие ситуации, в которых могли бы быть задействованы прие- мы убеждения: а) маленький мальчик боится собак; б) экзаменационные страхи ученика или студента; в) пожилой человек является замкнутым; г) муж или жена применяет в отношениях с супругом «приемы нечестной борьбы» («бьет по боль- ному месту»). Как вы понимаете убеждение в этих конкретных ситуациях? Насколько эффективны способы убеждения, которые вы использовали?
3. В группах из четырех человек два человека берут на себя роли консуль- танта и клиента, а двое других остаются наблюдателями. Разыграйте ситуации, в которых консультант демонстрирует свои навыки в проявлении различных уров- ней эмпатии. После этого консультант должен получить обратную

связь от клиента и от наблюдателей, узнать их мнение о каждом своем дей-

ствии.

1. В тех же группах, которые были сформированы для третьего упражнения,

поупражняйтесь в применении конфронтации и непосредственной реакции откры- тости. Обсудите в микрогруппах, а затем и с аудиторией в целом различия и сход- ства между этими двумя умениями в консультировании.

# Комплект практических заданий № 3

1. Представьте, что вам предстоит проводить свою первую консультацион- ную сессию и вы сами можете выбрать, в каких условиях она будет проходить. Как бы вы подготовили помещение и как бы провели первые 10 минут с предполагае- мым клиентом? Сделайте заметки и рисунки на эту тему, поделитесь своими иде- ями с другими членами группы.
2. Какие типы людей более привлекательны для вас? С какими людьми вам наиболее трудно общаться? В микрогруппах разыграйте 15-минутную сессию с таким трудным клиентом. Проследите за своими вербальными и невербальными действиями. Расскажите вашему клиенту и наблюдателю, что вы заметили, а за- тем послушайте их рассказ о том, что они наблюдали.
3. Что бы вы могли сделать, чтобы стать более привлекательным (прият- ным) для вашего клиента? Обсудите свои предложения с однокурсниками в от- крытой дискуссии. Какие пункты вы считаете наиболее значимыми для того, чтобы стать эффективным консультантом?

# Комплект практических заданий № 4

1. Каким стало ваше отношение к профессии консультанта сейчас, после того как вы получили некоторое представление о начале процесса консультиро- вания?Обсудите свои чувства и мысли с другими учащимися. Насколько суще- ственно ваши нынешние представления и мысли отличаются от тех, которые бы- ли у вас в начале занятий? Чем именно?
2. Процессы переноса и контрпереноса до сих пор вызывают жаркие споры в консультировании. Пусть все присутствующие разделятся на две команды, и од- на из них будет отстаивать мнение, что эти явления действительно происходят в консультировании, а другая должна аргументировать точку зрения, что между консультантами и клиентами проявляются только реальные взаимоотношения. Выберите трех человек, которые станут судьями в споре, а затем предоставят об- ратную связь каждой стороне.

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского гос- ударственного университета – в форме контрольных работ, выполнения практи- ческих заданий.Критерии оценивания приведены ниже. Контрольные работы вы- полняются во время аудиторных занятий в виде письменных работ с последую- щей проверкой преподавателем. Практические задания выполняются во время аудиторных занятий.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при прове- дении промежуточной аттестации (экзамена).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образова- тельных технологий все выполняемые задания текущих аттестаций (контрольные работы, практические задания) обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Психологическое консультирование». – [URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id)10395 (портал «Электронный универси- тет ВГУ». – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/)).

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

# Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей ат- тестации (контрольной работе):

* оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, рас- крывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное при- менение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретиче- ские знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также пред- ставлять собственную профессиональную позицию;
* оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех за- даний контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскры- вающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, прин- ципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сфор- мированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;
* оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается не- достаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформирован- ность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретиче- ских знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформирован- ность собственной профессиональной позиции;
* оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необ- ходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контроль- ной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студен- тов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в кон- кретных материалах по теме; несформированность у него аналитико- синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трак- товке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

# Количественная шкала оценок:

* оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 86% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует кри- терию оценки «отлично»;
* оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 70% и не более 85% заданий контрольной работы, качество решения которых со- ответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;
* оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполне- но не менее 54% и не более 69% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;
* оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выпол- нено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соот- ветствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

# Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей ат- тестации (выполнении практических заданий):

* оценка «отлично» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями психологического консультирования, предложенное решение адекватно условиям задания, полно и научно обосновано с содержательной точки зрения, профессионально грамотно, соблюдены этические принципы психологического консультирования;
* оценка «хорошо» выставляется, если практическое задание выполнено в полном соответствии с базовыми положениями и требованиями психологического консультирования, предложенное решение адекватно условиям задания, доста- точно полно и научно обосновано с содержательной точки зрения, профессио- нально грамотно, допущены незначительные неточности, несущественные нару- шения этических принципов психологического консультирования;
* оценка «удовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований психологического консультирования, предложенное решение не до конца адекватно условиям зада- ния, недостаточно профессионально грамотно и научно обосновано с содержа- тельной точки зрения, имеет фрагментарный и / или слишком общий характер, допущены существенные нарушения этических принципов психологического кон- сультирования;
* оценка «неудовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с нарушением базовых положений и требований психологического консультирования, предложенное решение не адекватно условиям задания, не имеет научного обоснования, профессионально неграмотно, имеет фрагментар- ный характер, не соблюдены этические принципы психологического консультиро- вания.

# Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (экзамен) осуществляется с по- мощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов.

|  |  |
| --- | --- |
| № | Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену) |
| 1 | Цели и задачи психологического консультирования. |
| 2 | Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии. |
| 3 | Сущность психологического консультирования и его отличия от психотерапии. |
| 4 | Требования к личности консультанта. |
| 5 | Модель эффективного консультанта. |
| 6 | Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. |
| 7 | Этические принципы в психологическом консультировании. |
| 8 | Структура процесса консультирования (по Р. Кочюнасу). |
| 9 | Основные этапы психологического консультирования (по Р.С. Немову). |
| 10 | Процесс психологического консультирования. Первая встреча с клиентом. |
| 11 | Построение отношений консультирования. |
| 12 | Причины отказа консультанта от процесса консультирования. |
| 13 | Оценка проблем клиентов. Вербализация проблем. |
| 14 | Оценка проблем клиентов. Психологический анамнез. |
| 15 | Использование тестов в процессе консультирования. |
| 16 | Оценка проблем клиентов. Диагностический подход в консультировании. |
| 17 | Процедуры и техники консультирования. Постановка вопросов. |
| 18 | Ободрение и успокаивание как техники психологического консультирования. |
| 19 | Техники консультирования: перефразирование и обобщение. |
| 20 | Отражение чувств как техника психологического консультирования. |
| 21 | Паузы молчания как техника психологического консультирования. |
| 22 | Интерпретация как техника психологического консультирования. |
| 23 | Конфронтация как техника психологического консультирования. |
| 24 | Самораскрытие консультанта как процедура психологического консультирования. |
| 25 | Общая характеристика консультативного контакта. |
| 26 | Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата. |
| 27 | Терапевтический климат. Эмоциональные проблемы терапевтического климата. |
| 28 | Навыки поддержания консультативного контакта. |
| 29 | Проблема переноса в психологическом консультировании. |
| 30 | Проблема контрпереноса в психологическом консультировании. |
| 31 | Роль вербального общения в психологическом консультировании. |
| 32 | Консультирование тревожных клиентов. |
| 33 | Консультирование при реакциях страха и фобиях. |
| 34 | Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. |
| 35 | Особенности консультирования плачущих клиентов. |
| 36 | Консультирование истерических личностей. |
| 37 | Консультирование в случае сексуального злоупотребления в детстве. |
| 38 | Консультирование клиентов с соматическими расстройствами. |
| 39 | Консультирование в случае смерти близкого человека. |
| 40 | Психологическая помощь клиентам с депрессией. |
| 41 | Особенности консультирования при суицидных намерениях. |
| 42 | Функции завершения отношений консультирования. |
| 43 | Проблемы, связанные с завершением отношений консультирования. |
| 44 | Сопротивление процессу завершения. Сопротивление клиента. |
| 45 | Сопротивление процессу завершения. Сопротивление консультанта. |
| 46 | Постконсультационное сопровождение клиента. |
| 47 | Психоаналитический подход в консультировании. |

|  |  |
| --- | --- |
| 48 | Личностно-центрированнй подход в консультировании. |
| 49 | Гештальт-тeрапевтический подход в консультировании. |
| 50 | Экзистенциальный подход в консультировании. |
| 51 | Бихевиоральный поход в консультировании. |
| 52 | Социально-когнитиный поход в консультировании. |
| 53 | Рационально-эмотивное поведенческое консультирование. |
| 54 | Когнитивный и когнитивно-поведенческий подход в консультировании. |

Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса, позволяющих оценить уровень полученных знаний, умений, навыков.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образова- тельных технологий экзамен проводится с использованием портала «Электрон- ный университет ВГУ» – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/), электронный курс

«Психологическое консультирование»

([URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10395](https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10395)) в форме компьютерного тестиро- вания. При этом перечень вопросов к экзамену не меняется. В этих условиях кон- трольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя тестовые задания закрытого типа с единичным выбором (один правильный ответ) и индивидуальное письменное задание.

Пример:

1. Тест.

………………………

3. Основная роль консультанта в процессе психологического консультирования состоит: а) в указывании клиенту как ему жить;

б) в помощи клиенту выявить внутренние резервы и устранить факторы, мешающие их использо- ванию;

в) в рекомендации стационарного лечения.

…………………………

7. Качество консультативного контакта зависит от двух важных факторов: а) физического и эмоционального компонента;

б) терапевтического климата и навыков консультанта (вербальных и невербальных) в поддержа- нии общения;

в) навыков делового общения и организационного консультирования

……………………………

1. Препятствует установлению контакта, эффективного для оказания психологической помощи в процессе консультирования, следующее условие:

а) клиент пребывает в состоянии психического расстройства, раним и встревожен; б) консультант испытывает безусловное уважение к клиенту;

в) консультант переживает эмпатию, приняв точку зрения клиента, и дает это ему понять.

……………………………..

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следую- щие ***показатели:***

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следую- щие показатели:

* 1. знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубо- кое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей);
  2. знания методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологию психологического консультирования, используемые в неммето- ды, стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности

персонала;базовые методологические и методические параметры практической деятельности психолога, регламентирующие постановку задач и практическую деятельность в области психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения.

* 1. умения воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и осуществлять психологическую помощь отдельным лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки, реализации программ профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военно- служащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения; для осуществления психологической интервенции, направленной на психологическую коррекцию лиц с различными проявлениями девиаций и (или) зависимостей

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4- балльная ***шкала:*** «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетвори- тельно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии оценивания компетенций | Уровень сфор-  мированности компетенций | Шкала оценок |
| Полное соответствие ответа обучающегося всем перечис-  ленным показателям по каждому из вопросов контрольно- измерительного материала. Продемонстрированы **знание** учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологию психологического консульти- рования, используемые в нем методы, стандартные базо- вые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; базовые методологические и методические параметры практической деятельности психолога, регламентирующие постановку задач и практическую деятельность в области психологической профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной дефор- мации или асоциального поведе- ния;**умения**воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и осуществлять пси- хологическую помощь отдельным лицам в области меж- личностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста, орга- низации служебной деятельности персонала; анализиро- вать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей раз- работки и реализации программ профилактики отклоне- ний в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профес- сиональной деформации или асоциального поведения; | Повышенный  уровень | Отлично |
| Несоответствие ответа обучающегося одному из перечис-  ленных показателей (к одному из вопросов контрольно- | Базовый  уровень | Хорошо |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| измерительного материала) и правильный ответ на до- полнительный вопрос в пределах программы.  ИЛИ  Несоответствие ответа обучающегося любым двум из пе- речисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно- измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.  В ответе на основные вопросы контрольно- измерительного материала содержатся отдельные пробе- лы в знании учебного материала и категориального аппа- рата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, зако- номерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологию психологическо- го консультирования, используемые в нем методы, стан- дартные базовые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессио- нального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; базовые методологические и методические параметры практической деятельности пси- холога, регламентирующие постановку задач и практиче- скую деятельность в области психологической профилак- тики отклонений в личностном развитии сотрудников, во- еннослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения;**умения**воспроизводить базовые положения теории психологического консультирования и осуществ- лять психологическую помощь отдельным лицам в обла- сти межличностных отношений, профориентации, плани- рования карьеры, профессионального и личностного ро- ста, организации служебной деятельности персонала; анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки и реализации программ профи- лактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приво- дят к риску профессиональной деформации или асоци- ального поведения; |  |  |
| Несоответствие ответа обучающегося любым двум из пе- речисленных показателей и неправильный ответ на до- полнительный вопрос в пределах программы.  ИЛИ  Несоответствие ответа обучающегося любым трем из пе- речисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного мате- риала).  В ответе на основные вопросы контрольно- измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологию психологического консульти- рования, используемые в нем методы, стандартные базо- вые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионально-го и личностно- го роста, организации служебной деятельности персона- ла; базовые методологические и методические параметры практической деятельности психолога, регламентирующие постановку задач и практическую деятельность в области  психологической профилактики отклонений в личностном | Пороговый уровень | Удовлетвори- тельно |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| развитии сотрудников, военно-служащих и (или) отдель- ных лиц, которые приводят к риску профессиональной деформации или асоциального поведения; умения вос- производить базовые положения теории психологического консультирования и осуществлять психологическую по- мощь отдельным лицам в области межличностных отно- шений, профориентации, пла-нирования карьеры, про- фессионального и личностного роста, организации слу- жебной деятельности персонала; анализировать сложив- шуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальнейшей разработки и реализации программ профилактики отклонений в лич- ностном развитии сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к риску профессио-  нальной деформации или асоциального поведения. |  |  |
| Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного мате- риала).  В ответе на основные вопросы контрольно- измерительного материала содержатся отрывочные зна- ния учебного материала и категориального аппарата (вер- ное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерно- стей), методологических принципов, основных направле- ний, проблем и феноменологию психологического кон- сультирования, используемые в нем методы, стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи лицам в области межличностных отношений, профориен- тации, планирования карьеры, профессионально-го и лич- ностного роста, организации служебной деятельности персонала; базовые методологические и методические параметры практической деятельности психолога, регла- ментирующие постановку задач и практическую деятель- ность в области психологической профилактики отклоне- ний в личностном развитии сотрудников, военно- служащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к рис- ку профессиональной деформации или асоциального по- ведения; умения воспроизводить базовые положения тео- рии психологического консультирования и осуществлять психологическую помощь отдельным лицам в области межличностных отношений, профориентации, планирова- ния карьеры, профессионального и личностного роста, организации служебной деятельности персонала; анали- зировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения имеющихся психологических теорий для дальней- шей разработки и реализации программ профилактики отклонений в личностном развитии сотрудников, военно- служащих и (или) отдельных лиц, которые приводят к рис- ку профессиональной деформации или асоциального по-  ведения; | – | Неудовлетвори- тельно |

Для оценивания результатов обучения на экзамене, проводимом в форме компьютерного тестирования, используется 4-балльная ***шкала:*** «отлично», «хо- рошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии оценивания компетенций | Уровень сформированности компетенций | Шкала оценок |
| 80–100% правильных ответов | Повышенный уровень | Отлично |
| 66–79% правильных ответов | Базовый уровень | Хорошо |
| 50–65% правильных ответов | Пороговый уровень | Удовлетворительно |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0–49% правильных ответов | – | Неудовлетворительно |